

## Déclaration de confidentialité et avis d'opposition

**Cliente :** Migros Bank AG

Capture Media AG (ci-après « **Capture Media** ») est une entreprise suisse dont le siège social est à Zurich. Capture Media développe et exploite entre autres fusedeck, une solution-suivi pour l'analyse et l'optimisation des offres et campagnes numériques.

Les clientes de Capture Media utilisent fusedeck afin d'améliorer leur offres et campagnes numériques, sur la base d'une utilisation mesurée afin qu'elles puissent offrir à leurs propres clientes et clients et a des particuliers une meilleure expérience personnalisée. Les clientes de Capture Media ont un intérêt économique légitime à optimiser leurs offres et campagnes ainsi que leurs achats médias.

Capture Media respecte la protection de la personnalité ainsi que la vie privée et applique un traitement responsable des données personnelles. Par la présente déclaration de protection des données, Capture Media informe sur le traitement des données personnelles avec fusedeck pour le compte de la cliente susmentionnée et sur les droits dont disposent les personnes concernées. Capture Media peut modifier ou compléter cette déclaration de protection des données à tout moment. Capture Media informe sur de tels modifications et compléments sous forme adéquate, notamment par la publication de la déclaration de confidentialité actuelle.

Capture Media est soumise avec fusedeck au droit suisse de la protection des données ainsi qu'à tout autre droit étranger éventuellement applicable en matière de protection des données, tel que notamment celui de l'Union Européenne (UE) avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD). La Commission européenne (Commission UE) reconnait que le droit suisse de la protection des données garantit une protection raisonnable des données.

### 1. Coordonnées

**Capture Media AG (IDE CHE-429.589.107)**

Loewenstrasse 3

8001 Zurich

Suisse

[info@capturemedia.ch](mailto:info@capturemedia.ch)

Capture Media dispose du délégué à la protection des données suivant en qualité d'interlocuteur pour les personnes concernées et auprès des autorités de contrôle pour toute question ou réclamation en lien avec le droit de la protection des données:

**Capture Media AG**

**Monsieur Sandro Albin, délégué à la protection des données**

Loewenstrasse 3

8001 Zurich

Suisse

[legal@capturemedia.ch](mailto:legal@capturemedia.ch)

Capture Media dispose également de la représentante à la protection des données suivante dans l'Espace économique européen (EEE), y compris dans l'Union européenne et la Principauté du Liechtenstein, laquelle agit en qualité d'interlocutrice auprès des autorités de contrôle et personnes concernées, conformément à l'article 27 du Règlement général sur la protection des données (RGPD) :

### **VGS Datenschutzpartner UG**

Am Kaiserkai 69  
20457 Hambourg  
Allemagne  
[info@datenschutzpartner.eu](mailto:info@datenschutzpartner.eu)

## **2. Traitement des données personnelles**

### **2.1 Termes**

Les **données personnelles** sont toutes les informations se rapportant à une personne identifiée ou identifiable. Une **personne concernée** est une personne sur laquelle des données personnelles sont traitées. Le terme « **traiter** » couvre *toute* opération appliquée à des données personnelles, telle que la conservation, la diffusion, l'obtention, la collecte, l'effacement, l'enregistrement, la modification, la destruction et l'utilisation de données personnelles, quels que soient les moyens et méthodes utilisés.

### **2.2 Bases juridiques**

Capture Media traite des données personnelles avec fusedeck conformément à la loi sur la protection des données, en particulier à la [loi fédérale suisse sur la protection des données](#) (LPD) ainsi qu'à [l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données \(OLPD\)](#).

Capture Media traite, pour autant et si tant est que le Règlement général européen sur la protection des données (RGPD) est applicable, des données personnelles pour fusedeck conformément *au moins* à une des bases juridiques suivantes:

- Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD pour le traitement des données personnelles nécessaire aux fins des intérêts légitimes de la cliente susmentionnée poursuivis par Capture Media ou un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée. L'expression « intérêts légitimes » désigne l'intérêt de Capture Media, de fusedeck à long terme, aux fins de pouvoir fournir, de manière conviviale, sécurisée et fiable, la sécurité des systèmes d'information ainsi que la protection contre l'abus et l'utilisation non autorisée, l'exécution de nos propres droits en justice et le respect du droit suisse à notre cliente susmentionnée ou à d'autres clientes.
- Article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD pour le traitement des données personnelles nécessaire à des fins d'exécution d'une obligation légale, à laquelle est soumise la cliente susmentionnée ou Capture Media, conformément au droit éventuellement applicable au sein des États de l'Espace économique européen (EEE).
- Article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD pour le traitement des données personnelles nécessaire à des fins d'exécution d'un contrat avec la personne concernée ainsi qu'à des fins d'exécution de mesures précontractuelles;

- Article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD pour le traitement des données personnelles avec le consentement de la personne concernée;
- Article 6, paragraphe 1, point d) du RGPD pour le traitement des données personnelles nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique;
- Article 6, paragraphe 1, point e) du RGPD pour le traitement nécessaire de données personnelles aux fins de l'exécution d'une mission qui est dans l'intérêt public.

### 2.3 Nature, étendue et finalités

Capture Media traite toutes les données personnelles **nécessaires** aux fins de pouvoir fournir fusedeck de manière durable, conviviale, sécurisée et fiable. Ces données personnelles peuvent être conservées notamment dans les catégories de données de base, de coordonnées, de contenus, de métadonnées ou de données secondaires ainsi que de données d'utilisation et de données de localisation.

Capture Media traite des données personnelles pendant toute la **durée** en rapport avec fusedeck ou requise par la loi. Les données personnelles, dont le traitement n'est plus nécessaire à la ou aux finalités pour lesquelles ces dernières ont été collectées, sont anonymisées à long terme ou effacées au plus tard après 25 mois.

*En règle générale*, Capture Media traite les données personnelles uniquement sur la base du consentement de la personne concernée, à moins que le traitement soit autorisé pour toute autre raison légale, par exemple à des fins d'exécution d'un contrat avec la personne concernée et pour les mesures précontractuelles correspondantes, à des fins de défense d'intérêts légitimes impérieux, car le traitement s'impose au vu des circonstances, ou après information préalable de la personne concernée.

### 2.4 Traitement des données personnelles par des tiers, également à l'étranger

Capture Media peut confier pour fusedeck le traitement de données personnelles à des tiers tels que notamment des sous-traitants ou les traiter avec des tiers ou à l'aide de tiers ou les transmettre à des tiers. Ces tiers sont notamment des fournisseurs de services que Capture Media sollicite. Capture Media garantit une protection raisonnable des données également de la part de ces tiers.

Ces tiers se situent généralement en Suisse ainsi que dans l'Espace économique européen (EEE), y compris dans l'Union européenne (UE) et la Principauté du Liechtenstein. Ces tiers peuvent se trouver dans d'autres États sur la planète mais également ailleurs dans l'univers, dans la mesure où le [préposé fédéral à la protection des données et à la transparence](#) (PFPDT) et, pour autant et si tant est que le Règlement général européen sur la protection des données (RGPD) soit applicable, la [Commission européenne](#) reconnaisse que leur protection des données garantit une protection raisonnable des données, ou si une protection raisonnable des données est garantie pour toute autre raison, par exemple grâce à un accord contractuel correspondant, notamment sur la base de clauses contractuelles types ou grâce à un certificat conforme. Pour les tiers aux États-Unis d'Amérique (USA), la protection raisonnable des données peut être certifiée selon le bouclier de protection des données. Dans des cas exceptionnels, un tel tiers peut se trouver dans un pays sans protection raisonnable des données, dans la mesure où les dispositions légales sur la protection des données, telles que le consentement exprès de la personne des données, sont remplies.

Capture Media utilise notamment l'infrastructure Amazon Web Services (AWS) d'Amazon Data Services Ireland Limited en Irlande (ci-après « **Amazon Ireland** »), afin de pouvoir stocker des données pour fusedeck. Amazon Ireland est soumis entièrement au Règlement général européen sur la protection des données (RGPD) et le préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PF PDT) reconnaît que la loi irlandaise sur la protection des données garantit une protection raisonnable des données.

### 3. Suivi

#### 3.1 Suivi anonyme

Le suivi via fusedeck se fait anonymement. Le suivi anonyme signifie qu'aucune donnée personnelle ne sera traitée, car Capture Media ne peut faire référence à des personnes spécifiques ou identifiables sur la base des données collectées. Dans ce cadre, les engagements et les événements suivants peuvent être mesurés, notamment si la cliente mentionnée ci-dessus a intégré fusedeck dans sa présence numérique :

- Timestamp, impressions publicitaires, clics, clients et clients uniques, réunions, durée de séjour, URL visitées, profondeurs de défilement, visibilité texte et image, hovers, engagements vidéo (Clicks, Play, durée d'enregistrement, visibilité), engagements audio (Clicks, Play, durée d'enregistrement, visibilité), Clicks onpage, clickouts.
- En plus des engagements et des événements diverses, différentes valeurs techniques sont mesurées et conservées, en particulier : pays, région, localité, position approximative du point de connexion internet, agent utilisateur (système d'opération: type, version, subversion, appareil: type, marque, modèle, navigateur: type, version, subversion), référant, adresse IP (anonymisée).

Tous les engagements et événements peuvent être affichés par campagne, par Publisher (appli, sites internet, etc.), par canal (réseaux sociaux, recherche, newsletter, etc.) et par support publicitaire (bannières publicitaires, affichage de texte, etc.).

Différents chiffres clés sont dérivés des engagements et événements mesurés tels que les taux de clics, les taux d'engagement, les taux de jeux et valeurs similaires. Les clientes de Capture Media peuvent établir leurs propres chiffres clés pour fusedeck, qui sont dérivés des engagements et des événements mesurés.

L'anonymat lors du suivi via fusedeck est assuré en particulier par les mesures suivantes:

- Les adresses IP peuvent permettre d'établir une référence à une personne identifiée ou identifiable. Pour cette raison, Capture Media anonymise complètement toutes les adresses IP pour fusedeck, de sorte que ni Capture Media ni ses clientes ne peuvent accéder aux adresses IP.
- La géolocalisation peut permettre d'établir une référence à une personne identifiée ou identifiable. Capture Media ne stocke donc pour fusedeck que les informations de la géolocalisation jusqu'au niveau des localités individuelles. Les informations permettant une géolocalisation plus précise ne sont pas stockées.

#### 3.2 Suivi personnel sur la base de données de formulaire

Les clientes de Capture Media peuvent saisir des données de formulaire et les faire traiter ailleurs. Si cette option est utilisée, le formulaire correspondant contiendra une référence aux Conditions Générales de Vente (CGV) pertinentes et aux informations relatives à la protection

des données ainsi qu'aux droits des personnes concernées, en particulier celui de s'opposer au traitement de leurs données personnelles (voir paragraphes 5 et 6).

En principe, les données personnelles ne sont collectées qu'avec le consentement des personnes concernées et traitées ailleurs. Pour autant et si tant est que le RGPD soit applicable, il s'agit d'un consentement selon l'article 6, paragraphe 1 point a) du RGPD. Le traitement des données personnelles pour l'exécution d'une obligation légale selon la loi applicable dans chaque cas, en particulier selon l'article 6 paragraphe 1 point c) du RGPD, reste réservé, pour autant et si tant est que le RGPD soit applicable.

Les données de formulaire suivantes peuvent être saisies et traitées d'une autre manière : commande, formule de politesse, prénom, nom, adresse postale, y compris le code postal et la ville ainsi que le cas échéant le pays, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, et l'adresse IP.

Les valeurs techniques suivantes peuvent également être mesurées: timestamp, pays, région, emplacement, position (longitude et latitude) du point de connexion internet, agent utilisateur, (système d'exploitation: type, version, subversion, appareil: type, marque, modelé, navigateur: type, version, subversion), référent.

### 3.3 Suivi anonyme par les services de tiers

Afin d'optimiser les achats médias pour les campagnes individuelles, divers services de suivi de tiers peuvent être intégrés à la présence numérique de la cliente susmentionnée. De tels services de suivi permettent d'optimiser la campagne respective sur la base de mesures anonymes. Le suivi est anonyme, c'est-à-dire sans traitement des données personnelles et est limité à la durée de la campagne concernée. Exceptionnellement, le suivi n'est pas effectué de manière anonyme si une personne concernée est enregistrée en tant qu'utilisateur auprès du service respectif d'un tiers et que les mesures peuvent donc être affectées au profil d'une telle personne avec le service respectif.

## 4. Sécurité des données

Capture Media prend des mesures organisationnelles et techniques raisonnables et appropriées aux fins de garantir la protection des données et notamment la sécurité des données. L'objectif de ces mesures est d'assurer la protection la plus complète possible de toutes les données. Toutefois, malgré ces mesures et à cause du contrôle des autorités de sécurité, le traitement des données personnelles sur internet peut toujours présenter des lacunes en matière de sécurité, ce qui explique pourquoi il n'est pas possible de garantir une sécurité absolue des données.

- **Contrôle des entrées:** Les locaux de Capture Media et l'infrastructure d'Amazon Web Services (AWS) sont protégés contre tout accès non autorisé (y compris les alarmes, le contrôle des badges et les verrous de sécurité).
- **Contrôle d'accès:** Les données de Capture Media sont transmises et sauvegardées sous forme cryptée, notamment grâce à un chiffrement de transport (SSL / TLS avec HTTPS).
- **Contrôle de transmission:** En cas de divulgation des données personnelles éventuellement nécessaires, les destinataires des données sont enregistrés (personnes, date).
- **Contrôle de saisie:** Les modifications apportées aux paramètres de la solution-suivi de Capture Media, qui peuvent affecter les personnes concernées et les données personnelles, sont enregistrées.

- **Contrôle des commandes:** Les commandes sont résumées en interne chez Capture Media dans un briefing. Les employés et employées responsables sont spécifiquement référé(e)s aux obligations contractuelles.
- **Contrôle des disponibilités:** Capture Media sauvegarde toutes les données plusieurs fois par jour. Les processus internes définissent la récupération la plus rapide possible des données sauvegardées en cas de perte ou de destruction.
- **Contrôle de déconnexion:** Les données personnelles traitées pour le compte des clientes sont traitées par Capture Media exclusivement pour le but déterminé ou les buts déterminés. En particulier, Capture Media ne traite pas les données personnelles à ses propres fins dans ce contexte.

## 5. Droits des personnes concernées

Les personnes concernées dont les données personnelles sont traitées par Capture Media sous leur propre responsabilité ont notamment les droits suivants:

- **Droit d'information:** Les personnes concernées ont le droit de savoir si des données personnelles les concernant sont traitées et, dans l'affirmative, lesquelles. Sur demande, Capture Media informe les personnes concernées du traitement de leurs données personnelles.
- **Droit de rectification:** Les personnes concernées ont le droit de faire rectifier les données personnelles les concernant.
- **Droit d'opposition:** Les personnes concernées ont le droit de s'opposer au traitement de leurs données personnelles. Chaque objection est examinée individuellement. Capture Media offre également une Possibilité-« Opt-out » pour le suivi anonyme (possibilité d'opposition, voir paragraphe 6).
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »):** Les personnes concernées ont le droit de demander la suppression de leurs données personnelles.
- **Droit à la portabilité des données:** Les personnes concernées ont le droit de recevoir leurs données personnelles dans un format lisible par machine.
- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle:** Les personnes concernées ont le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente si elles estiment que le traitement de leurs données personnelles viole la législation applicable en matière de protection des données. L'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données en Suisse est le [préposé fédéral à la protection des données et à la transparence](#) (PFPDT), Feldweg 1, 3003 Berne, Suisse.

Capture Media accorde tous les droits selon ce paragraphe 5 également aux personnes concernées qui ne peuvent pas invoquer le règlement de base sur la protection des données (RGPD) ou toute autre base légale qui prévoit les droits mentionnés.

Chaque demande des personnes concernées fait l'objet d'un contrôle individuel. Capture Media peut exiger que les personnes concernées s'identifient, notamment au moyen d'une pièce d'identité officielle. Capture Media justifie dans chaque cas, si et dans la mesure où une demande ne peut être satisfaite ou ne l'est qu'en partie.

## 6. Possibilité « Opt-out » (possibilité d'opposition)

Capture Media offre l'option suivante pour un « opt-out » de suivi anonyme selon le paragraphe 3.1 pour la présence numérique de la cliente mentionnée ci-dessus. L'« opt-out » se fait avec un cookie « Do Not Track », qui est sauvegardé dans le navigateur utilisé. Un tel cookie est techniquement nécessaire pour reconnaître qu'un « opt-out » de suivi anonyme

s'est produit. Dans ce cas, aucune autre donnée n'est recueillie. Si le cookie a été effacé ou si un autre navigateur est utilisé, l'« opt-out » doit être récupéré.

- Opt-out: [Migros Bank - Privatkredit](#)